



# ISEDA

## *ИНОВАТИВНИ РЕШЕНИЯ ЗА ЕЛИМИНИРАНЕ НА ДОМАШНОТО НАСИЛИЕ*

Кръгла маса „Невидими вериги: дезинформация, административна корупция  
и насилие над жени“



This project has received funding from the European Union's Horizon Europe research and innovation programme under grant agreement No 101073922.

29 ноември 2024 г., град София

## Наръчник за обучение на полицейски служители

*Раздел 1: Разбиране на насилието срещу жени и домашното насилие*

*Раздел 2: Правна рамка*

*Раздел 3: Принципи, подходи и етична рамка за защита на преживели насилие жени*

*Раздел 4: Индикатори и комуникация в случаи на домашно насилие - полицейско разследване и съдебни производства*

*Раздел 5: Междусекторност и интердисциплинарност*

*Раздел 6: Оценка на риска и план за безопасност при домашно насилие (насилие от интимен партньор)*

*Раздел 7: Сериозна игра*

## Разнообразен спектър от групи жертви/оцелели

- Мъжете като жертви:
- Хора с увреждания, увреждания и психични заболявания
- LGBTQI+ общност
- Бежанци и мигранти:
- Деца и младежи
- възрастни хора
- Бременни жени:



# Функционалности на чатбота

## Ръководство за потребителя на чатбот

Това ръководство ще ви помогне да използвате този инструмент ефективно, за да получите помощ и информация в ситуации на домашно насилие.

### Достъп до чатбота:

- Можете да получите достъп до Chatbot, като щракнете върху логото на chatbot в долния десен ъгъл или директно от началната страница на уебсайта.

### Методи за обмен:

- Chatbot предлага два метода за взаимодействие с него:
  - Писане с прости изречения: Можете просто да напишете вашите въпроси или притеснения, като използвате прости изречения.
  - Избиране на показани изречения: Chatbot също така ще покаже предварително зададени фрази. Можете да изберете от тези опции, за да комуникирате бързо и ефективно.

### Поверителност и сигурност:

- Вашите разговори с Chatbot са лични, сигурни и поверителни. Никаква лична информация няма да бъде записвана или споделяна без вашето съгласие.
- Бъдете сигурни, че вашият обмен с Chatbot е напълно анонимен. След приключване на разговора не се съхраняват данни.
- Не се страхувайте да споделите ситуацията си с чатбота. Той е там, за да ви помогне и подкрепи в пълна безопасност.

### Характеристика:

- Chatbot е оборудван с различни функции, за да ви помогне в различни ситуации на домашно насилие.
- Можете да задавате въпроси, да съобщавате за инциденти, да получавате информация от наличните ресурси и т.н.

### Спешна помощ:

- В случай на незабавна спешност, Chatbot ще ви предостави информация за местни номера за спешни случаи, сигурни убежища, връзки към партньорски асоциации и други ресурси.

## За нас

ISEDА (Иновативни решения за премахване на домашното насилие) е проект на Horizon Europe, насочен към борба и премахване на домашното насилие чрез използване на обогатен европейски подход, базиран на многосекторен опит и разработване и използване на съвременни технологични инструменти и практики

[Научете повече](#)

## Докладвайте случай

- Докладването на домашно насилие онлайн предлага достъпност и дискретност, което ви позволява да докладвате злоупотреба по всяко време. Докладването на домашно насилие онлайн предлага достъпност и дискретност, което ви позволява да докладвате злоупотреба по всяко време.
- Това ускорява процеса на докладване, осигурява официална документация и ви дава повече контрол върху ситуацията.
- Ние гарантираме поверителността и сигурността на информацията, предоставена в онлайн доклада. Личните данни са защитени и ще бъдат споделяни с компетентните органи като част от разследването и с различни партньорски асоциации само с вашето съгласие.

# Първа стъпка



Променете езика си :  
Български

Променете държавата си :  
България

Меню  
Направете доклад

бързо излизане

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6  
ръководство    Идентифицирайте    Докладвай    Контакт    Изпращане    Потвърждение

## Докладвайте ръководството за потребителя

- Като част от нашия ангажимент за справяне с домашното насилие, ние предлагаме онлайн средство за докладване на този уебсайт.
- Тази опция ви позволява да докладвате инциденти поверително и сигурно, като същевременно предоставя важна информация, за да позволи на полицията да се намеси ефективно.
- Тук можете да получите достъп до онлайн формуляра за докладване, посветен на домашно насилие.
- Трябва да попълните формуляра, като отговорите на възможно най-много информация за инцидента на домашно насилие, който са преживели. Подробности като естеството на инцидента, участващите хора и наличните доказателства могат да бъдат включени в доклада.
- Ние гарантираме поверителността и сигурността на информацията, предоставена в онлайн доклада. Личните данни са защитени и ще бъдат споделяни само с компетентните органи като част от разследването и с различните партньорски асоциации с вашето съгласие.
- След като онлайн докладът бъде подаден, ние ще ви предоставим UUID, който ще позволи на полицията да извлече предварително попълнения ви доклад, след като посетите местната полиция.
- Като предлагаме тази опция за онлайн докладване, ние се стремим да улесним процеса на докладване на домашно насилие и да предоставим бърза и ефективна подкрепа на жертвите. Нашата цел е да помогнем да сложим край на домашното насилие и да гарантираме безопасността и доброто да бъдеш от тези, които го преживяват.
- Вашите данни ще се съхраняват три месеца преди изтриване и ще се използват за статистически цели.

разбирам

Отказ

Следване

## Втора стъпка



Променете езика си :  
Български

Променете държавата си :  
България

Меню  
Направете доклад

бързо излизане

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6  
ръководство Идентифицирайте Докладвай Контакт Изпращане Потвърждение



### Аз съм жертва

Бих искал да съобща за злоупотреба, на която съм жертва



### Аз съм свидетел

Бих искал да съобща за злоупотреба, жертва на която е друг човек

Предишен

Следване

**Уместност на отговорите:** Способността на чатбота да предоставя полезна, точна и подходяща информация, съобразена с нуждите на оцелелите от насилие.

Чатботът не може да разбере никакви подходящи думи – **КЛЮЧОВИ ДУМИ**, написани от крайния потребител по отношение на нуждите и безопасността, включително „изнасилване“, „помощ“, „насилие“.

Същият проблем е установен във всички държави и езици, които са избрани.

# Трета стъпка

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6  
ръководство Идентифицирайте Докладвай Контакт Изпращане Потвърждение

Вид(и) злоупотреба\*

Тип злоупотреба (напр.: Сексуално насилие) ▾

Какви са отношенията ви с насилника?\*

Идентичност на нападателя (напр.: Партньор) ▾

Местоположение на злоупотребата\* Продължителност на злоупотребата\*

Местоположение (напр.: къща) ▾

Продължителност (напр.: дни) ▾

непълнолетна съм :

Описание на злоупотребата\*

 Прикачете доказателства (видео, аудио, снимка и др.)

Разрешени формати: JPG, PNG, WORD, PDF, MP4, MP3, AVI

**Културна и езикова отзивчивост:** Качество на преводите и адаптиране към социалните и правни норми на трите страни.



**Достъпност:** Достъпност на чатбота за уязвими групи от населението, включително тези с технологични или когнитивни ограничения.

# Четвърта стъпка



Променете езика си :  
Български

Променете държавата си :  
България

Меню  
Направете доклад

бързо излизане

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6  
ръководство Идентифицирайте Докладвай Контакт Изпращане Потвърждение

## Контакт на жертвата

Моля, имайте предвид, че всички полета във формуляра са по желание

Първо име :	град :	Телефонен номер :
<input type="text" value="Вашето първо име"/>	<input type="text" value="Твоят град"/>	<input type="text" value="Вашият телефонен номер"/>
Име :	Пощенски код :	Имейл адрес :
<input type="text" value="Твоето име"/>	<input type="text" value="Пощенски код"/>	<input type="text" value="Вашата електронна поща"/>
Националност :	улица :	
<input type="text" value="Твоята националност"/>	<input type="text" value="Името на вашата улица"/>	
Пол :	Допълнителен адрес :	
<input type="text" value="Твоят пол"/>	<input type="text" value="Допълнение (напр.: апартамент, етаж)"/>	
	Държава :	
	<input type="text" value="Страната ти"/>	

Предишен

Следване

# Пета стъпка



Променете езика си :  
Български

Променете държавата си :  
България

Меню  
Направете доклад

бързо излизане



## Шеста стъпка



Променете езика си :  
Български

Променете държавата си :  
България

Меню  
Направете доклад

бързо излизане

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

рководство    Идентифицирайте    Докладвай    Контакт    Изпращане    Потвърждаване

Вашият сигнал е вписан и може да бъде разгледан само от посещителя. Той ще бъде използван за постъпване на официална жалба, когато са получавате готови. За този цел дайте на посещайските служители този уникален номер, който ще им позволи да намерят вашия доклад.

04a330c3-2d3f-4f87-87bc-a85160f911da

могат да се наготвят допълнителни доклади, ако впоследствие се появи нова информация.

Обратно в началото

Съгласен съм да съобщя информацията си на асоциации за последващи действия във връзка с доклада

Предишен

Изпращане



# Опция „Бързо излизане“



Потърсете град или пощенски код

BG | °C



Днес

Почасово

10 дни

Уикенд

Месечно

Радар

Още прогнози

Рекламата беше затворена от Google

София, Област София-Град По данни от 16:18 ч. EET

12°

Слънчево

През деня 15° • Нощ 0°



Днешната прогноза за София, Област София-Град

Сутрин	12°		--
Следобед	12°		--
Вечер	1°		7%

Advertisement

СЪНЯТ, КОЙТО ЗАСЛУЖАВАШ

Разгледай всичките  
ни предложения

от 28.11. до 01.12.

ВИЖ ТУК



Тропически циклон  
Three  
27.11, 14:00 ч.

mqrbox

Palemb

# Чатбот - възможности

ISEDA for Bulgaria

Hi! 🙋

My name is ISEDA, and I am a virtual assistant. I'm here to give you guidance and information about violence against women and girls. Before we start, a reminder that:

- ! Closing the chat will automatically delete our entire conversation.
- ! If you don't want to leave any traces, delete your browsing history and use incognito or private browsing mode, so that your browsing record is not saved.
- ! Please do not share any personal data with the

SUGGESTIONS 5

- What to do if I am feeling unsafe?
- What is domestic abuse?
- What are the domestic abuse laws and processes in my country?
- Where I can access help and support?
- Start assessment to detect violence

Enter your message here 510

English ▾

ISEDA for Bulgaria

If you are in **immediate danger**, you have the right to call 📞 **112** for police support. This number is **free** to call and is **available 24/7**.

You might not want to report to the police at this time, but instead seek other support. You do not have to cope with domestic abuse alone. Other places that can help you are listed here:

**-24/7 National Hotline for Victims of Violence:**

This helpline is staffed by volunteers who will listen to you and provide emotional support. It can be used by women, men, children and friends and families or people experiencing domestic abuse. The volunteers can support you with decision making and informing you about other services that may help you. Calls to this hotline are free and confidential. You can see more

SUGGESTIONS 4

- I don't know if I can cope
- My partner/ ex-partner/ family makes me feel unsafe
- I am worried my children are not safe from my partner/ex-partner
- I want to change the topic

Enter your message here 510

English ▾

LOADING

## SETUP



(photo 1)

### Tripod:

1. The height will vary depending on the actor's height. Follow the reference (photo 1) to keep the space between the face and the frame, (check performance setup).
2. Horizontal and inverted as a photo 2, to give the actor's legs room to sit.
3. Balance the weight of the tripod to number 8 as in the photo 3.



(photo 2)

### Audio:

1. Receiver setting: Mono Mode.
2. Receiver Gain: -6 dB
3. Transmitter Gain (TX): Check with the headset onsite range between -6dB to +6 dB.
4. Check that the noise icon is activated.
5. The REC button should be red when recording.
6. This icon should be active.
7. **Please have a headset for the recording day**, to monitor the audio output from the receiver.
8. Place the microphone as close as possible to the mouth, in the collar of the T-shirt for instance.



### Lights:

1. Keep the white light.



(photo 3)



(photo 4)

### Recording:

1. After check the framing, start doing the Actor ID, naming **ActorName\_MHID**
2. (Front, One Side, the other side, teeth → min. 1:27 <https://www.youtube.com/watch?v=qPhn28Jk3Mo>)
3. Write the voice line naming in the iPhone every time before recording (Double click to do it, Photo4).
4. Please write the final Take number that will be processed by animation after the Acting Directing Column in the SpreadSheet.
5. Keep the chair and tripod with the same setup and location all the recording, if it helps mark the location in the floor.
6. Remain seated in the same way throughout the recording (don't cross your legs or arms).
7. If possible, connect to WIFI.

**Performance:**

As we are capturing eye movement, it is important to keep a consistent focal target.

**Must have a person sitting across from the actor, whom has the same eye level.**

1. Aprox. 1 metre 25 cm distance.
2. Look into their eyes to have believable eye contact movement.
3. This person can also help remind or keep track of script lines.
4. They can also make sure the actor remembers to:
  - a. Leave two seconds of silence before and after lines.
  - b. Have neutral face poses before and after each line.



**Keep in mind for the performance:**

1. Try to act naturally - this character is talking with police.
  - a. Performance should not be overly theatrical.
2. Neck and head movement is possible:
  - a. Just limit large movements as it will not translate as well to the game character. (Example: Do not lift your chin significantly, photo 6)
  - b. If you turn your neck more than 40 degrees, the iPhone can no longer properly track your eyes. Find a visual limiting point to the right and left to serve as a focal point without excessive head rotation.
  - c. Stay within the frame of the screen or data will be lost.
3. Keep your head at the same height
  - a. Sit up straight, don't slouch between takes.
4. The actress should have her hair slicked back and not wear glasses.
5. Use a chair that does not move.

**DONT's:**



(photo 6)



(photo 7)

**Video reference:**

ID creation --> <https://youtu.be//Pge-MNjRvE>

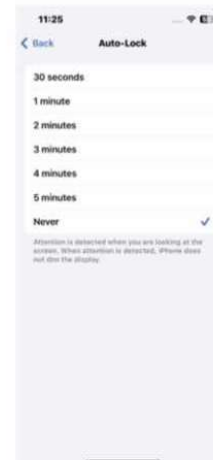
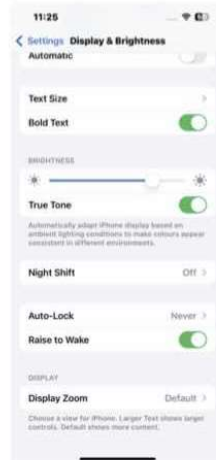
Performance--> [https://youtu.be/sdmBP7\\_FgX4](https://youtu.be/sdmBP7_FgX4)

Setup & Files uploading--> <https://youtu.be/MzHg4-erxec>

### Checklist

1. Setup Tripod Horizontally - Make sure to check the level
2. Screw the mounting plate to the Iphone holder
3. Screw the lights to the bracket. Set both lights to cool (not warm) mode.
4. Iphone Password: ISEDA
5. Open Live Link Face
6. Turn on microphone and connect it to the Iphone
7. Check actress posture
8. Iphone height framed to the face. Placing the eyes in the first third of the screen.
9. Setup the height of the tripod according to the actress size. So that the cell phone is at the correct height
10. The actress's hair up. No glasses. Keep a clear face.
11. Person in front of you at 125 cm distance.
12. Eyes at the same height
13. Rename sliates
14. After each pause, remember to turn on the microphone and lights. Position the microphone correctly
15. At the end send all the recordings to the Icloud folder.

Please keep the iPhone charging, and check this steps from the screenshots before uploading the files, to ensure that the process is not interrupted.



**Settings/ Display & Brightness/ Auto-Lock/ Never**









# Installing the Interview Simulator

[Downloading the files](#)

[Running the program](#)

[How to Play](#)

[Settings](#)

[General Tips](#)

[Game Settings](#)

[Graphics Settings](#)

## Downloading the files

The ISEDA Victim Interview Simulator is a program for Windows PC. You can [download the latest build here](#).

There are three .zip files. You can download them all at once if you have a good internet connection by clicking the checkbox in the top left, then the Download button that will appear on the top right:



“ ALL GIRLS HAVE THE RIGHT TO LIVE FREE FROM VIOLENCE AND COERCION, WITHOUT BEING FORCED INTO MARRIAGE OR THE LIFELONG PHYSICAL AND PSYCHOLOGICAL EFFECTS OF FEMALE GENITAL MUTILATION. ”



Благодарим Ви!

**UNiTE** by 2030  
to End Violence against Women



**In 2023 , Every 10 minutes  
a woman was killed  
intentionally by a family  
member or partner  
#NoExcuse.  
UNiTE to End Violence against Women**

**16 days of Activism against  
Gender-Based Violence  
25th November to 10th December**



This project has received funding from the European Union's Horizon Europe innovation programme under grant agreement No 101073922.